



Sandrine JOURDAIN,
Formatrice et coach, spécialisée dans
l'accompagnement et la relation d'aide,
diplômée en travail social et sciences de
l'éducation

MIEUX COMMUNIQUER DANS SES RELATIONS PROFESSIONNELLES

Entretenir de bonnes relations au travail est essentiel. Cela vous permettra de rendre votre quotidien professionnel plus agréable, d'être plus efficace et plus motivé(e).

Améliorer votre communication avec vos collègues, vos partenaires, votre hiérarchie, etc., vous permettra de limiter les situations de malentendus, de tensions et de conflits.

Cette formation vous permettra d'identifier votre propre fonctionnement de communication, de développer votre savoir être et votre assertivité.

OBJECTIF PROFESSIONNEL

- Adapter sa communication professionnelle

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les fonctionnements de la communication
- Développer sa conscience de soi
- Comprendre les autres et être compris

PROGRAMME DE FORMATION

- Les mécanismes de la communication : le schéma de la communication, les différents types de langage, la communication dans un groupe, la communication non verbale
- Gérer les situations difficiles de communication : comprendre les jeux psychologiques dans les relations, gérer les conflits, pratiquer la communication non violente
- Comprendre l'autre : l'intelligence émotionnelle, l'écoute active, l'assertivité

Cette formation nécessite une implication personnelle.

DATES DE FORMATION À LA ROCHELLE

Du 18 au 20 mars 2024

Autres dates et lieux sur demande

DEVIS ET INSCRIPTIONS

✉ jourdaincoachingetformation@gmail.com

🌐 www.coaching-et-formation17.com

📍 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDoux

☎ 06 09 84 00 20

Référent Pédagogique / Qualité / Handicap :
Sandrine JOURDAIN

PUBLIC

Toute personne qui cherche à développer sa communication dans ses relations professionnelles

PRÉREQUIS

Aucun

ACCESSIBILITE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Nous étudions l'ensemble des adaptations nécessaires, qu'elles soient liées à un handicap reconnu ou non.

Contactez le référent handicap

MODALITÉS/DÉLAIS ACCÈS

En présentiel, 3 jours

3 x 7 heures soit 21 heures de formation

3 à 12 participants

En Intra et Inter entreprises et en individuel

1 formation réalisée minimum /an

Inscriptions par mail, acceptées jusqu'à 15 jours avant le début de la formation

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés, Diaporama, Vidéos, Brain storming, travail en sous-groupes, travail de réflexion personnel, mises en situation, jeux de rôles, support de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation pédagogique progressive, recueil des attentes et des besoins à l'inscription, tests de positionnement avant et après la formation, évaluation des acquis par QCM

MODALITÉS DE SANCTION

Remise d'un certificat de réalisation

FINANCEMENTS

- Individuel
- Autres / OPCO / Pole emploi : se rapprocher de votre référent formation

TARIFS 2024

- Inter : 1280€ HT (hors frais d'hébergement, de restauration, de transport)
- Intra / individuel : Nous contacter



Tél. 06 09 84 00 20 / Site : www.coaching-et-formation17.com / E-mail: jourdaincoachingetformation@gmail.com

Coaching & Formation est une entreprise individuelle déclarée auprès de l'URSSAF - 3 rue de l'écourt 17230 VILLEDoux

SIRET : 908 609 944 00016 / code APE : 8559A / **Déclaration d'activité** enregistrée sous le numéro 75170280717

auprès de la préfète de région Nouvelle Aquitaine. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Société de médiation professionnelle : 24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX